



SUNNY BOY INFO

DIE FACHHANDWERKER-ZEITSCHRIFT DER SMA SOLAR TECHNOLOGY AG



Inhalt



Weiterführenden Inhalt
finden Sie unter:
www.SMA.de/SBi/0308

News	Deutscher Fairness Preis 2008, Mittelspannung	3
	Sunny Boy 3000TL, Sunny Mini Central 4600A	4
Produkte	Power Balancer: Perfekt ausbalanciert	6
Anlagenüberwachung	SMA OPC-Server – für komfortablen Datenaustausch	8
Referenzanlage	Elektro-Engelhardt: Solar von Anfang an	10
Partnerprogramm	Seminar: Beraten. Überzeugen. Verkaufen.	12
	Sunny PRO Club-Event 2008	14
Service	Serviceline: Neue Nummern – noch mehr Service	16
SMA Solar-Akademie	Die Akademie für Profis	18
	Die Seminare 2009	19

SUNNY BOY INFO

Herausgeber
SMA Solar Technology AG
Sonnenallee 1
34266 Niestetal
Tel. +49 561 9522 0
Fax +49 561 9522 100
E-Mail: Info@SMA.de
www.SMA.de

Redaktion
SMA Solar Technology AG

Kontakt
Christiane.Keim@SMA.de

Vertrieb SMA Solartechnik
Tel. +49 561 9522 4000
Fax +49 561 9522 4040
E-Mail: Vertrieb@SMA.de

Das **SUNNY BOY INFO** erscheint viermal jährlich.

Auflage: 11.000

Alle Warenzeichen werden anerkannt, auch wenn sie nicht gesondert gekennzeichnet sind. Fehlende Kennzeichnung bedeutet nicht, eine Ware oder ein Zeichen seien frei. Nachdrucke, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung des Herausgebers. © 2008 **SMA Solar Technology AG**. Alle Rechte vorbehalten.

Wichtiger Hinweis:

Wartungs- und Installationsarbeiten dürfen nur von geschultem Fachpersonal unter Berücksichtigung der gültigen Sicherheitsvorschriften durchgeführt werden. Die SMA Solar Technology AG übernimmt keine Haftung für Durchführung unsachgemäßer Arbeiten. Veröffentlichte Beiträge stellen keine Montage- oder Bedienungsanleitung im Rechtssinne dar.

Ausgezeichnet

Deutscher Fairness Preis 2008 für SMA



Freude auf allen Seiten: Verleihung des Fairness Preises 2008 an SMA

Großes Lob für die kooperative Unternehmensführung bei SMA: Ende Oktober wurde der „Deutsche Fairness Preis 2008“ an den Vorstand der SMA Solar Technology AG verliehen.

Mit der Auszeichnung würdigte das Kuratorium der Fairness-Stiftung das hohe Maß an Fairness, Kooperation und Mitarbeiterbeteiligung in Verbindung mit wirtschaftlichem Erfolg und gesellschaftlicher Verantwortung bei SMA. „Kooperative Unternehmensführung ist nicht nur gelebte Fairness, sondern

ermöglicht Freude an der Arbeit und wirtschaftlichen Erfolg, auch in hochdynamischen Märkten“, erklärt Günther Cramer, Vorstandssprecher der SMA Solar Technology AG. Daher, so Cramer, sei der Preis auch eine Auszeichnung für alle SMA Mitarbeiter.

EEG-Novelle 2009

SMA hat die Lösung



Das Jahr 2009 bringt Betreibern von PV-Anlagen mehr als nur neue Einspeisetarife. So müssen sich größere Anlagen gemäß §6 der EEG-Novelle am Einspeisemanagement beteiligen. Die später inkrafttretende Mittelspannungsrichtlinie des BDEW zielt in die gleiche Richtung und betrifft alle Anlagen, die auf Mittelspannungsebene einspeisen.

Wichtigster Punkt in beiden Fällen: Zur Steigerung der Netzsicherheit sollen Netzbetreiber die Möglichkeit erhalten, PV-Anlagen ferngesteuert in der Leistung zu reduzieren.

Als erster Hersteller hat SMA dafür eine technische Lösung entwickelt: die Power Reducer Box. In dieser Ausgabe finden Sie daher einen

Info-Flyer, der das Thema „Einspeisemanagement“ kurz zusammenfasst und die Lösung von SMA erläutert.

Auch auf die weitergehenden Anforderungen der Mittelspannungsrichtlinie sind Sie mit SMA Produkten vorbereitet: Im April 2009 kommt der Sunny Central 630HE auf den Markt und erfüllt bereits alle Anforderungen, die zum Zeitpunkt des Inkrafttretens bestehen werden.

SMA unterstützt die Zielsetzung der Mittelspannungsrichtlinie ausdrücklich. Denn erst die optimale Netzintegration ermöglicht der Photovoltaik, einen wesentlichen Beitrag zur elektrischen Energieerzeugung zu leisten.

NEU: Sunny Boy 3000TL Perfekt für kleine Dächer



Sunny Boy 3000TL

Nennleistung:	3 kW
Installation:	werkzeugloser Kabelanschluss
IP54:	bestens für Außenmontage geeignet

Die mehrfach preisgekrönten SMA Solar-Wechselrichter der neuen Generation bekommen Verstärkung: Mit dem Sunny Boy 3000TL haben Sie noch mehr Möglichkeiten, Solar-Anlagen optimal auszulegen. Ob modernes Grafik-Display, Anzeige der Tageswerte auch nach Sonnenuntergang, vereinfachtes Montagekonzept oder kabellose Anlagenkommunikation mit dem Weltstandard Bluetooth: Als Nachfolger des Sunny Boy 3300TL HC bietet er Ihnen einfache Installation inklusive schneller, drahtloser Verkabelung. Dabei eignet sich der Sunny Boy 3000TL besonders gut für kleine Hausdachanlagen. Mit einem Spitzenwir-

kungsgrad von 97 Prozent sorgt der trafofreie Monostring-Wechselrichter für den optimalen Solar-Ertrag. Und bietet Ihren Kunden dank integriertem Diebstahlschutz ein Plus an Sicherheit.

Ende Dezember 2008 ist der neue Sunny Boy 3000TL im Handel erhältlich. Sie möchten mehr wissen? Dann schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an Vertrieb@SMA.de. Wir freuen uns auf Ihre Nachricht.

Neu: Sunny Island Charger Mehr Ertrag, weniger Installationsaufwand



Sunny Island Charger

	12 V	24 V	48 V
Nennleistung:	600 W	1200 W	2000 W
Schutzklasse:	IP 65	IP 65	IP 65
Wirkungsgrad:	98,0 %	98,0 %	98,0 %

Überzeugend: Im Vergleich zu konventionellen Shunt- oder Serienladeregler bringt Ihnen der Einsatz des neuen Sunny Island Chargers einen um 15 - 30 Prozent höheren Energieertrag. Dafür sorgt das integrierte MPP-Tracking-Verfahren. Und die vollkommen automatische Anpassung der Reglereinstellungen durch den Sunny Island und eine einfache Installation garantieren hohen Bedienkomfort und leichte Handhabung. Durch die Einbindung in das Batteriemangement des Sunny Island kann das Maximum der Solar-Energie genutzt werden.

Der neue Laderegler für die DC-seitige Kopplung ist universell für 12 V, 24 V und 48 V einsetzbar. Hohe Flexibilität bei der Anlagenrealisation ist garantiert: Durch den weiten Eingangsspannungsbereich können eine Vielzahl an Modulkonfigurationen umgesetzt werden. Aufgrund der hohen Schutzklasse (IP65), des lüfterlosen Betriebs und des weiten Temperaturbereichs ist der Sunny Island Charger außerdem weltweit einsetzbar, auch unter anspruchsvollen Umgebungsbedingungen. Einzigartige Features, die Sie optimal unterstützen.

Sunny Mini Central 4600A

Passgenau bei höchsten Erträgen

Der Sunny Mini Central 4600A eignet sich hervorragend für Modultypen, die eine galvanisch trennende Wechselrichter-Topologie erfordern. Das heißt, dass er sowohl in Anlagen mit kristallinen Zellen als auch in Anlagen mit Dünnschichtmodulen einsetzbar ist. Ihr Vorteil: Das Gerät nutzt die in Deutschland gültige Schiefastgrenze von 4,6 kVA optimal aus und kann somit einphasig angeschlossen werden.

Mit dem Sunny Mini Central 4600A können sowohl kleinere Anlagen als auch Solar-Parks mit Leistungen von mehreren 100 kW realisiert werden. Das robuste Aluminiumdruckguss-Gehäuse und das OptiCool-Kühlsystem sorgen auch bei hohen Temperaturen für beste Erträge.

Sunny Mini Central 4600A

AC-Nennleistung:	4600 W
Max. AC-Leistung:	5000 W
Wirkungsgrad:	96,1 %
Kühlkonzept:	OptiCool
Schutzklasse:	IP65



Erfolgreiche Anlagenüberwachung

10.000 x Sunny Portal

Die Zahl spricht für sich: Im Sunny Portal, dem weltweit größten Portal zur Anlagenüberwachung, wurde die 10.000ste Anlage registriert. Mehr als 13.000 User nutzen derzeit Sunny Portal, um ihre Anlage zu überwachen, zu präsentieren und Messwerte zu visualisieren. Und sie sind dank Sunny Portal jederzeit über den reibungslosen Betrieb ihrer Anlage informiert. Für individuelle Präsentationen können die Portalseiten flexibel konfiguriert und für vielfältige Einsatzmöglichkeiten (Veröffentlichungen, eigene Internetseiten) genutzt werden.

Der kostenlose Webservice Sunny Portal, aktuell mit komplett überarbeitetem Layout, ist die erfolgreiche Art der modernen Anlagenüberwachung: Einfach, zuverlässig und für jede Leistungsstufe geeignet. Und unübertroffen in Sachen Leistungsstärke: Im Sunny Portal werden derzeit die Daten von mehr als 67.000 Solar-Wechselrichtern verwaltet und über 800 MWp Leistung überwacht.

Möchten auch Sie sich über Sunny Portal informieren? Mehr Informationen erhalten Sie online unter www.sunnyportal.com



Wünschen Sie weitere Informationen zu unseren aktuellen Produkten?
Dann schreiben Sie bitte eine E-Mail an Vertrieb@SMA.de. Wir freuen uns auf Ihre Nachricht.



Perfekt ausbalanciert

Dreiphasige Netzeinspeisung bei maximaler Sicherheit: Mit dem serienmäßigen Power Balancer der Sunny Mini Central verbinden Sie einzelne Geräte im Handumdrehen zu einer dreiphasigen Einspeiseeinheit.

Lars.Herbst@SMA.de, Felix.Kever@SMA.de



Bei größeren PV-Anlagen führt eigentlich kein Weg vorbei an der dreiphasigen Auslegung. Ansonsten würden sie mit erheblicher Schiefbelastung in das dreiphasige Verbundnetz einspeisen. Die Schiefbelastung, also die unsymmetrisch eingespeiste Leistung, darf aber maximal 4,6 kVA betragen – das gilt auch im Fall eines Fehlers. Spätestens ab einer Nennleistung von 30 kWp stellen die Netzbetreiber noch eine Reihe von zusätzlichen Anforderungen: So muss die Netzspannung dreiphasig überwacht werden, kombiniert mit einem Kuppelschalter, der bei Netzfehlern alle drei Phasen vollständig vom Netz trennt.

Schiefbelastung sicher vermeiden

Mit den Sunny Mini Central von SMA sind Sie auf diese Anforderungen op-

timal vorbereitet und können dreiphasige PV-Anlagen einfach realisieren: Über die jetzt für alle Modelle serienmäßige Power Balancer-Funktion lassen sich mit einem geeigneten Verbindungskabel drei Geräte zu einer dreiphasigen Einspeiseeinheit verbinden. Das Besondere: Die integrierte Überwachungs- und Schutzeinrichtung können Sie den Bedürfnissen des Kunden (oder den Anforderungen des Netzbetreibers) in mehreren Stufen anpassen.

Auf Wunsch bietet der Power Balancer dabei sogar mehr Sicherheit gegen Schiefbelastung, als in der VDEW-Richtlinie gefordert: Er überwacht dann nicht nur das Netz, sondern auch die jeweilige Einspeiseeinheit. So wird Schiefbelastung selbst dann vermieden, wenn ein einzelner Wechselrichter ausfällt – eine nachge-

schaltete Netzüberwachung würde dies gar nicht registrieren.

Flexibel einstellbar

Der Power Balancer lässt sich aber auch so einstellen, dass die Einspeiseleistung bei Netz- oder Gerätefehlern lediglich reduziert wird: Die nicht betroffenen Geräte speisen dann mit einer Leistung von höchstens 4,6 kVA ein und begrenzen damit die Schiefbelastung auf den maximal zulässigen Wert. Diese Einstellung minimiert die Ertragsausfälle bei Netzstörungen, allerdings adaptieren sich bei größeren Anlagen die Schiefbelastungen mehrerer Einspeiseeinheiten.

Eine weitere Variante entspricht in ihrer Funktion einer externen, dreiphasigen Spannungsüberwachung mit Kuppelschalter: Bei Ausfall einer

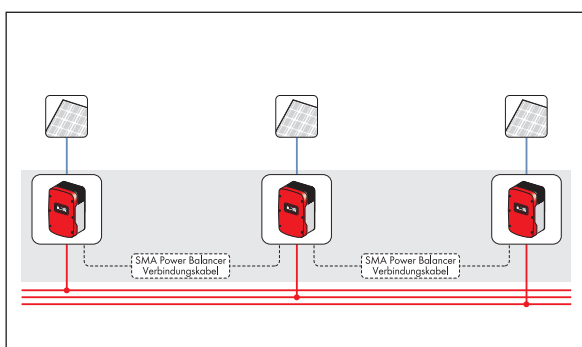


Netzphase wird die gesamte Anlage vom Netz getrennt, eine Überwachung der einzelnen Wechselrichter findet nicht statt. Doch auch hierbei sorgen die Sunny Mini Central für höchste Sicherheit: Ihre eingebauten Netztrennschalter führen vor jedem Zuschaltvorgang einen automatischen Selbsttest durch.

Einfach dreiphasig

Die Sunny Mini Central überzeugen damit auch in dreiphasig ausgelegten PV-Anlagen: Ihre überschaubare Größe erleichtert Transport und Montage, die dezentrale Auslegung garantiert dabei maximale Anlagenverfügbarkeit bei hervorragendem Gesamtwirkungsgrad. Mit dem flexibel einstellbaren Power Balancer erfüllen Sie sämtliche Anforderungen der Netzbetreiber, berücksichtigen auf Wunsch aber auch die wirtschaftlichen Interessen Ihres Kunden.

Die bewährten Sunny Mini Central: dreiphasig sicher im Handumdrehen.



Dreiphasige Einspeiseeinheit durch SMA Power Balancer

Die vier Schaltstufen des Power Balancers:

1. **Deaktiviert**
2. **Power Guard**
Bei Netz- oder Gerätefehler speisen die nicht betroffenen Geräte mit reduzierter Leistung (maximal 4,6 kVA) ins Netz ein, um die Schiefast gering zu halten
3. **Phase Guard**
Wie bei einer externen Netzüberwachung wird die gesamte Anlage vom Netz getrennt, sobald eine Phase ausfällt
4. **Fault Guard**
Netzüberwachung wie „Phase Guard“, zusätzlich Abschaltung der jeweiligen Einspeiseeinheit im Falle eines Gerätefehlers



SMA spricht OPC

PV-Anlage und Windenergie? Sunny WebBox und Kraftwerksleitstand? Alles kein Problem: Mit dem neuen OPC-Server integrieren Sie SMA Geräte nahtlos in bestehende Kommunikationslösungen. Einfach und komfortabel.

Joerg.Lengemann@SMA.de, Margarete.Glowka@SMA.de

Was ist eigentlich OPC?

Der Name OPC (**O**LE for **P**rocess **C**ontrol) bezeichnet standardisierte Software-Schnittstellen aus dem Bereich Automatisierungstechnik. Dank OPC wird der Austausch zwischen den Kommunikationsprotokollen unterschiedlicher Hersteller vereinfacht. Denn ohne OPC brauchen Geräte die gegenseitige und genaue Kenntnis des jeweiligen Kommunikationsprotokolls des Anderen, um Daten miteinander austauschen zu können. OPC kommt vor allem dort zum Einsatz, wo unterschiedliche Komponenten (z. B. Steuerung oder Regler) verschiedener Hersteller ein gemeinsames Netzwerk bilden.

Quelle: OPC Foundation

Was erfordert eine erfolgreiche Kommunikation? Zwei, die eine gemeinsame Sprache sprechen. In den Bereichen Gebäudeautomation, Anlagen- und Kraftwerkssteuerung ist es aufgrund unterschiedlicher, herstellerabhängiger Kommunikationsprotokolle aber oft schwierig, unterschiedliche Geräte miteinander kommunizieren zu lassen.

OPC, der international verbreitete Kommunikationsstandard, erleichtert hier den Datenaustausch zwischen Anwendungen verschiedener Anbieter – auch ohne die Kenntnis des herstellereigenen Protokolls. Der SMA OPC-Server hält nun eine standardisierte OPC-Schnittstelle bereit und erlaubt dadurch die Kommunikation mit allen gängigen SMA Wechselrichtern

und Zusatzgeräten. Damit lassen sich PV-Anlagen mit SMA Geräten einfach in OPC-kompatible Anwendungen integrieren. Ihren Kunden eröffnet SMA damit völlig neue Möglichkeiten der Visualisierung, Steuerung und Überwachung von Großanlagen. Jetzt wird es z. B. möglich, Systemdaten der PV-Anlage und anderer Komponenten in einem gemeinsamen Leitsystem darzustellen, zu steuern und zu überwachen.

Freie Wahl der Client-Software – kostengünstig und maßgeschneidert

Mit dem SMA OPC-Server lassen sich Informationen aller miteinander vernetzten Geräte denkbar einfach und zuverlässig austauschen. Der OPC-Server kommuniziert dazu



Großanlagen sicher steuern und Erträge sichern – komfortabel möglich mit dem neuen SMA OPC-Server

über Netzwerk mit bis zu 50 Sunny WebBoxen, an die jeweils bis zu 50 SMA Geräte angeschlossen sein können. Visualisiert werden diese Daten dann mit dem sogenannten OPC-Client. Ihr Kunde wählt dabei selbst aus, welche Art Client er dafür verwenden möchte: Der SMA OPC-Server arbeitet mit allen gängigen Entwicklungs- und Visualisierungssystemen wie z. B. WinCC, Labview oder Intouch zusammen. Dabei kann der Client auf dem gleichen Rechner installiert sein wie der SMA OPC-Server.

Weiterer Vorteil: Betreiber, die bereits mit OPC-basierten Leit- und Visualisierungssystemen arbeiten, können ihre PV-Anlage mit SMA Geräten nun einfach in die bestehende Infrastruktur einbinden. Und nutzen dann weiter die programmierten An-

wendungen und die vertraute Programmoberfläche.

Fazit

Der SMA OPC-Server bietet Ihren Kunden eine sichere und zuverlässige Datenschnittstelle nach internationalem Kommunikationsstandard. PV-Anlagen mit SMA Geräten können damit z. B. einfach in bestehende Kraftwerksleitsysteme integriert werden. Das Visualisieren, Steuern und Überwachen der PV-Anlage erfolgt dann auf einen Blick zusammen mit anderen Kraftwerkskomponenten – ein Plus an Komfort.

Die neue SMA Software und mehr Informationen erhalten Sie ab sofort über unseren Vertrieb:

Vertrieb@SMA.de

Der SMA OPC-Server:

- » Unterstützt Überwachung, Visualisierung und Steuerung von Großanlagen
- » Standardisierte OPC-Verbindung zu allen SMA Produkten
- » Entspricht internationalem Kommunikationsstandard OPC-DA/OPC-XML-DA
- » Höchste Datensicherheit
- » Integration der Anlagedaten in OPC-kompatible Anwendungen (z. B. HMI, SCADA-Systeme)
- » Kompatibel mit WinCC, Intouch, LabView u. a.



Anlagensteckbrief

Module:	First Solar CTS FS 262 (Dach + Fassade), Sulfurcell SCG 55-HV, Axitec AC-236 M/156-6
SMA Wechselrichter:	13 SMC 6000A, 1 SMC 8000TL, 1 Sunny Backup 2200
Anlagen- kommunikation:	WebBox (Ethernet über Sunny Portal)
Gesamtleistung:	90 kWp

Solar von Anfang an

Wirkungsgrad, Einspeisung, Dachneigung: Mit diesen Themen beschäftigt sich die Fa. Elektro-Engelhardt in Röttingen bereits seit 1996. Denn schon drei Jahre nach Unternehmensgründung in 1993 wurde die erste Photovoltaikanlage auf dem Dach eines öffentlichen Gebäudes in Röttingen installiert. „Zu diesem Zeitpunkt hat sich kaum jemand aus dem Elektro-Handwerk mit dem Solar-Thema auseinandergesetzt. Photovoltaik war eine absolute Innovation, gerade für das Fachhandwerk“, erinnert sich Geschäftsführer Bernd Engelhardt.

Sonnenstrom für den Firmensitz

Klar, dass bei so viel Engagement für die Solar-Energie eine Solarstromanlage auf dem neuen Firmengebäude nicht fehlen darf: Die in 2007 errichtete Anlage besteht aus einer Aufdach- und Fassadenanlage sowie einem Tracker. Installiert wurden insgesamt 13 Sunny Mini Central: Die 98 Prozent Wirkungsgrad des „Amortisationsweltmeisters“ garantieren dem Firmeninhaber beste Solar-Erträge. Der besondere Clou: Architektonisch hervorragend gelöst, ist die Fassadenanlage ein perfekter Wetterschutz für Kunden und Besucher. „Eine Verschattungsart, über die man sich als Solar-Experte freut“, so Herr Engelhardt. „Im Sommer spenden die Module angenehmen Schatten für die Innenräume“.

Weiter in die Zukunft denken

Zum „solaren Alltag“ gehört für den Solarstrom-Profi Engelhardt heute schon das Sunny Backup-System von SMA: Diese innovative „Stromversicherung“ sorgt dafür, dass der erzeugte Solarstrom auch bei einem Netzausfall genutzt werden kann. Dann schaltet das System völlig automatisch auf Inselstromversorgung um; wichtige Verbraucher wie z. B. Telefon oder PCs werden Millisekunden nach dem Netzausfall aus der Batterie versorgt. Die Solarstrom-Profis von Elektro-Engelhardt sind also auch bei einem Netzausfall für die Kunden da.

Christiane.Keim@SMA.de





Solar-Standort Röttingen:
Firmensitz der Fa. Elektro-Engelhardt GmbH



Solar-Profis und Nachwuchs: Das Team der Fa. Engelhardt



16 Mitarbeiter, darunter ein Azubi, freuen sich mit dem Geschäftsführer Bernd Engelhardt über die tolle Geschäftsentwicklung: In 2008 wurden ca. 2,5 MW installiert.

Immer informiert sein über aktuelle Entwicklungen, das Marktgeschehen im Auge behalten – darauf legt Bernd Engelhardt besonderen Wert: „Die Schulungen des Sunny PRO Clubs, bei denen man über aktuelle Entwicklungen von SMA und die Marktentwicklung allgemein informiert wird, bringen uns einen ganz entscheidenden Wissensvorsprung“, erklärt Herr Engelhardt sein großes Interesse am umfangreichen Schulungsangebot des SMA Partnerprogramms.

www.elektro-b-engelhardt.de



Beraten. Überzeugen. Verkaufen.

Präsentationen vor großen Kundengruppen? Schwierige Verkaufsgespräche?

Mit unserem Sunny PRO Club-Seminar, exklusiv für das Fachhandwerk, bereiten wir Sie auf diese Herausforderungen vor. Und helfen Ihnen damit, mehr Solar-Anlagen zu verkaufen.

Sandra.Deiseroth@SMA.de, Leonie.Blume@SMA.de

Gute Ideen, Produkte und Dienstleistungen verkaufen sich nicht von selbst. Sie müssen aktiv beworben werden. Techniken und Tricks der Verkaufspsychologie entscheiden dabei über den Erfolg eines Beratungsgesprächs. Und überzeugen Ihre Interessenten, auf das beste Angebot zu setzen. Um Sie dabei tatkräftig zu unterstützen, bieten wir allen Sunny PRO Club-Mitgliedern mit „Professionell präsentieren“ und „Aktiv verkaufen“ die optimale Seminarkombination an.

Ihr Vorteil: Verkaufs- und Präsentationsprofi in nur zwei Tagen

Den Auftakt der zweitägigen Weiterbildung bildet das Seminar „Aktiv verkaufen“. Anhand praktischer Beispiele aus der Solar-Branche

„Ich habe viel darüber gelernt, wie der Kunde mich wahrnimmt, dass man Worte auch mal wirken lassen kann und wie man aus festgefahrenen Preisdiskussionen herauskommt.“

Dirk Hormann, Balticsolar

eignen Sie sich fundiertes Handwerkszeug an, um zukünftig noch überzeugender die Vorteile der Solar-Technik darzustellen und zu verkaufen.

Am Folgetag bereiten wir Sie optimal auf Präsentationen vor Kundengruppen vor. Sie erwarten wertvolle

„Durch die zahlreichen Praxisübungen haben wir unseren Präsentationsstil bereits während des Seminars enorm verbessert.“

Kathleen Kaufmann,
ELICON Energie Dienstleistungen & Consulting GmbH

Tipps und Tricks zum geeigneten Medieneinsatz, sicheren Auftreten und erfolgreichen Eingehen auf Ihre Zielgruppe. Die Seminare können Sie selbstverständlich auch getrennt buchen.

Enger Kundenkontakt ist das A und O. Ihre langjährige Erfahrung

„Wir fangen an, sämtliche Mechanismen der aktiven Gesprächsführung in unsere Kundengespräche zu integrieren – mit teilweise verblüffenden Reaktionen.“

Stefan Nawratil, WestfalenSolar

spielt bei der Überzeugung Ihrer Interessenten eine große Rolle. In unseren praxisnahen Seminaren lernen Sie, Ihr Beratungsgeschick noch effektiver einzusetzen – und so auch in scheinbar festgefahrenen Situationen erfolgreich zu sein.



Gewußt wie: Professionell präsentieren und überzeugen

Fragen an den Seminarleiter



Herr Schmettkamp ist Dipl.-Volkswirt und Präsentations-Experte mit langjähriger Erfahrung.

Herr Schmettkamp, was haben Fachhandwerker von Ihren Seminaren?

Kunden informieren sich zunehmend über das Internet oder andere Quellen, bevor sie zu einem Handwerker Kontakt aufnehmen. Um so wichtiger ist es dann, sich individuell auf die konkreten Kundenwünsche einzustellen. Im persönlichen Verkaufsgespräch muss Vertrauen aufgebaut und Ihre Fachkompetenz kundengerecht präsentiert werden. So etwas vermitteln wir praxisnah und übungintensiv im Seminar „Aktiv verkaufen“. Zusätzlich bietet das Seminar „Professionell präsentieren“ Tipps, Tricks und praktische Übungen für alle, die auf Veranstaltungen (IHK,

Handwerkskammer, Gemeindeversammlungen etc.) Vorträge und Präsentationen zum Thema Solar-Technik halten möchten.

Was erwartet die Seminarteilnehmer und was nehmen sie mit?

Entscheidend für beide Seminare ist, dass die Teilnehmer aktiv mitarbeiten. Wir simulieren und analysieren typische Verkaufs- bzw. Vortragssituationen und optimieren sie gemeinsam und individuell für jeden Teilnehmer. Wichtig ist mir, dass die Beispiele aus dem Leben gegriffen sind. Abgehobene Theorien helfen in der täglichen Praxis nicht weiter.



Sehen. Staunen. Entdecken.

Sunny PRO Club-Event 2008: Ein Branchentreff der besonderen Art mit großer Resonanz. Rund 200 begeisterte Sunny PRO Club-Mitglieder ließen sich die Einladung zum jährlichen Club-Event des SMA Partnerprogramms nicht entgehen.

Sandra.Deiseroth@SMA.de, Margarete.Glowka@SMA.de



Sehen: **Neues von und bei SMA**

Der Baufortschritt der weltgrößten Solar-Wechselrichterfabrik, der Entwicklungsstand des dreiphasigen SMA Wechselrichters Tripower oder die Baupläne der neuen SMA Solar-Akademie – SMA Vorstand Günther Cramer und Dr. Matthias Victor, Leiter Vorentwicklung, brachten die Gäste schon zu Beginn des Sunny PRO Club-Events auf den neuesten Wissensstand. In Fachvorträgen und Rundgängen durch die Produktion ließ SMA die Teilnehmer außerdem exklusiv hinter die Kulissen blicken.

Staunen: **SMA Variété**

Für viele der Höhepunkt des ersten Veranstaltungstages: die große SMA Variété-Show. Im besonderen Ambiente einer ehemaligen Scheune boten rund 15 Zauberünstler, Comedians, Akrobaten, Seiltänzer und Meister der Manipulation ein Variété-Programm der Extraklasse. „Auch hier hatten die Club-Mitglieder nicht nur beste Gelegenheit zum Networking, sondern auch zu intensiven Gesprächen mit unseren SMA Kollegen“, so Sandra Deiseroth, Leiterin des Sunny PRO Clubs.

Entdecken: **Kassel mal anders**

Der zweite Programmtag stand ganz im Zeichen von Sightseeing und Schatzsuche: „Für viele unserer Gäste war das Geocaching ein besonderes Highlight“, erzählt Sandra Deiseroth. Ausgestattet mit einem GPS-Gerät ging es in kleinen Teams auf eine interaktive Entdeckungstour durch Kassel. Das Ziel des Spiels: die verschiedenen Aufgaben lösen und so Schritt für Schritt die schönsten Orte Kassels entdecken. Am Ende galt es dann, den „Schatz der Sunny Boys“ zu heben. Das Fazit eines





Angeregter Austausch in gemütlicher Atmosphäre: SPC-Mitglieder beim Event

Gastes sprach vielen Teilnehmern sicherlich aus der Seele: „Eine rundum gelungene und hervorragend organisierte Veranstaltung mit viel Raum zu Fachgesprächen, wertvollen Informationen und extrem guter Stimmung!“

Stimmen unserer Gäste:

„Ich konnte neue Kontakte zu anderen Kollegen knüpfen. Volltreffer!“

Gabi Wagner, POET-Energiesysteme in Elsendorf

„Wir haben es richtig genossen!“

Nadja Hahnfeld, Teck Solar e. K. in Kirchheim/Teck

„Gratulation zu dem gelungenen Programm, das hat uns sehr gut gefallen“.

Hans-Jürgen Brikey, Bysolar – Hans-Jürgen Brikey GmbH in Cuxhaven

„Es waren zwei wunderschöne Tage in Kassel“.

Marina Scholz, Energie Projekt Scholz GmbH in Sangerhausen

„Zum Herbst hin halten wir uns schon bewusst den Termin zum Sunny PRO Club-Event frei“.

Bernd Kaffenberger, Huka-Solar in Schaaheim

„Nun haben wir SMA und Kassel mal richtig kennen gelernt. Der Samstagvormittag war ein Erlebnis der besonderen Art“.

Heidi und Roland Bär, Elektro-Anlagen Bär GmbH in Frankfurt

„Herzlichen Dank für eine Einladung zu zwei informations- und ereignisreichen Tagen! Es war sehr schön“.

Christa Drechsler, Drechsler-Solartechnologien in Stockheim-Burggrub





Neue Nummern – noch mehr Service

SMA Serviceline: Ob Planung und Installation von PV-Anlagen, technische Fragen oder Tipps zur Anlagenüberwachung – unsere Serviceline-Mitarbeiter stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. In Zukunft wird dieser Service für Sie noch einfacher, noch direkter und noch individueller. Denn mit unseren neuen Serviceline-Nummern landen Sie sofort beim richtigen Ansprechpartner.

Bernd.Lamskemper@SMA.de, Catrin.Naehr@SMA.de

Um den Service für unsere Kunden weiter zu verbessern, haben wir die Serviceline in die Bereiche Wechselrichter und Kommunikation unterteilt. Da jeder Bereich seine eigene Telefonnummer hat, sind Sie in Zukunft direkt mit dem Experten für Ihr Thema verbunden.

„Der Arbeitsschwerpunkt der Serviceline lag überwiegend im Bereich Wechselrichter“, erklärt Bernd Lamskemper, Leiter des Kundendienstes bei SMA. „In den letzten Jahren ist die Nachfrage nach Produkten zur Datenkommunikation stetig gestiegen. Und damit auch die Anfragen, die die Datenkommunikation betreffen. Mit der Spezialisierung auf die Bereiche Wechselrichter und Kommunikation können wir unseren Kunden noch schneller und kompetenter helfen.“

Kompetente Beratung

Die Kundenberater der Serviceline kommen vorwiegend aus technischen Berufen. Sie haben viel Erfahrung im Bereich der Anlagentechnik und sind die Spezialisten für SMA Produkte. Durch die Unterteilung in die verschiedenen Bereiche ist eine noch gezieltere Schulung und weitere Spezialisierung der Mitarbeiter möglich. Das garantiert bestmögliche Beratung.

Schnelle Unterstützung

Durch die direkte Verbindung zum Experten fallen unnötige Wartezeiten in Zukunft weg. So wird eine noch schnellere und effizientere Unterstützung möglich. „Vor allem für Installateure, die von einer Baustelle aus bei uns anrufen, ist das enorm wichtig“, erklärt Lamskemper, „denn

da muss es besonders schnell gehen“. Schon heute können rund 90 Prozent der Anfragen in einem ersten Gespräch geklärt werden. Ein Geräteaustausch wird noch am selben Tag veranlasst und in der Regel am folgenden Tag durchgeführt.

Für besonders erfahrene Installateure bietet SMA auch die Möglichkeit, einen Geräteaustausch direkt über das Internet unter **www.SMA.de** in Auftrag zu geben.

Neu:

Die SMS Rückrufanforderung

Als neuen, zusätzlichen Service haben wir die SMS Rückrufanforderung für Sie eingerichtet. Sollte unsere Serviceline auf Grund vieler Anfragen einmal nicht sofort erreichbar sein, senden Sie einfach eine




Schnelle Unterstützung, direkt und kompetent: Mitarbeiter der SMA Serviceline

SMS mit dem Inhalt „RÜCKRUF“ an die +49 0176 888 222 44. Unsere Servicemitarbeiter rufen Sie dann schnellstmöglich zurück. Dies erspart Ihnen Wartezeit und Verbindungsgebühren.

Die SMA Serviceline steht Ihnen montags bis freitags von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr und samstags von 10:00 bis 16:00 Uhr zur Verfügung. Die neuen Telefonnummern finden Sie auf dem beiliegenden Aufkleber.

SERVICELINE



SUNNY BOY	
> WECHSELRICHTER	+49 561 9522 1499
> KOMMUNIKATION	+49 561 9522 2499
> SMS-RÜCKRUF	+49 176 888 222 44
SUNNY CENTRAL	
+49 561 9522 299	
SUNNY ISLAND	
+49 561 9522 399	

SMA SOLAR TECHNOLOGY AG
www.SMA.de



Die Akademie für Profis

Solarstrom-Profis (und solche, die es werden wollen) wissen: Die SMA Solar-Akademie ist die erste Adresse, wenn es um Weiterbildung in Sachen Photovoltaik geht. Deshalb verdoppeln wir unser Seminarangebot in 2009.

Christiane.Keim@SMA.de



Freut sich auf die Schulungsteilnehmer: Marc Clinckaert, Leiter der SMA Solar-Akademie

Ein erfolgreiches Jahr

Mehr als 300 Seminare in 2008 und eine ständig steigende Nachfrage: Für das Team der Solar-Akademie geht ein spannendes Jahr zu Ende. „Das starke Interesse an unserem Angebot und die super Bewertung durch unsere Seminarteilnehmer zeigen uns, dass die SMA Seminare wirklich erstklassig sind“, freut sich Marc Clinckaert, Leiter der SMA Solar-Akademie, über den großen Erfolg der SMA Seminare. Besonders die praxisnahe Ausrichtung der Schulungen wird von den Teilnehmern geschätzt.

Nicht zu vergessen: Die besonderen Qualifikationen des Referenten-Teams, die maßgeblich zum Seminarerfolg beitragen. Alle Schulungsleiter verfügen über einen soliden technischen Hintergrund. Der-

zeit sind sieben Referenten im Team; alle kommen entweder aus den Bereichen Elektro- und Netzwerktechnik oder Energie- und Wärmetechnik. Jeder Referent kann das komplette Schulungsangebot abdecken; da sich im Laufe der Zeit aber individuelle Schwerpunkte herausgebildet haben, gibt es mittlerweile auch „Spezialisten“ für jeden Fachbereich.

Große Pläne für 2009

Bewährtes behalten und neue spannende Ideen umsetzen: „Wir werden zusätzlich zu unseren „Klassikern“ in 2009 erstmalig Schulungen anbieten, die jeweils für ausgewählte Kundengruppen geeignet sind“, erläutert Marc Clinckaert. Dazu gehören die folgenden Seminare:

- » Vertriebskompaktseminare
- » Schulungen für Architekten
- » Spezialseminare
„Anlagenplanung und -auslegung“
- » Spezialseminare
„Insel-Wechselrichter“
- » Fünftägige englische Schulungen
(neu: auch mit Sunny Central)

Mit der entsprechenden Aufstockung des Referenten-Teams bereitet sich die Solar-Akademie auf die Zukunft vor. Und das Beste zum Schluss: Die Anzahl der Seminare wird mehr als verdoppelt! Für 2009 sind 700 Seminare geplant. „Damit entfallen für unsere Teilnehmer auch die Wartezeiten“, so Marc Clinckaert. „Wir freuen uns auf Ihren Besuch in unserer SMA Solar-Akademie!“

Die Seminare der SMA Solar-Akademie

Sunny Family I

Informieren Sie sich im Einsteigerseminar Sunny Family I über die Grundlagen der Photovoltaik und der Solarwechselrichter-Technologie. Ein ausführlicher Firmenrundgang, bei dem Sie unsere Fertigung besichtigen können, rundet den Seminartag ab.

Sunny Family II

Hier können Sie Ihr Fachwissen aus dem Einsteigerseminar vertiefen; ein Sonderforum zum Thema Blitz- und Überspannungsschutz ergänzt den Seminartag.

Communication I

Welche Art der Anlagenüberwachung ist für mich bzw. für meinen Kunden die richtige? Welche Vorteile bietet mir z. B. die Anlagenüberwachung mit der Sunny WebBox? In unserem Seminar stellen wir Ihnen die unterschiedlichen Möglichkeiten vor und führen praktische Übungen am PC durch.

Communication II

Informieren Sie sich über die Kommunikation zwischen Wechselrichter, Sunny Beam und PC sowie zwischen Wechselrichter, Sunny WebBox, Sunny SensorBox und PC. Sie lernen alle notwendigen Komponenten

kennen und können praktische Übungen an den Geräten durchführen.

Communication III

Das Seminar informiert Sie über Anzeige und Diagnose von Anlagen Daten durch Sunny Portal und Sunny Matrix. Die nötigen Systemvoraussetzungen werden besprochen. Das Seminar bietet Ihnen zusätzlich die Möglichkeit, praktische Übungen durchzuführen.

Communication IV

Das Seminar „Sunny Communication IV“ erläutert die Überwachung und Darstellung einer Photovoltaikanlage mit der Datenlogger-Familie „Sunny Boy Control“ und der zugehörigen SMA Software. Durch praktische Übungen zur kundenspezifischen Anlagensvisualisierung kann das erworbene Wissen gefestigt werden.

Sunny Backup

Unabhängig mit Solarstrom! Im Seminar werden die verschiedenen Sunny Backup-Systeme, deren Komponenten (Umschalteneinrichtungen und Batterien), Planung, Aufbau und Funktionsweise vorgestellt. Im Praxisteil wird die Inbetriebnahme gezeigt und ein Netzausfall simuliert,

der mithilfe von Sunny Backup überbrückt wird.

Sunny Central I

Zentral-Wechselrichter vs. String-Wechselrichter – informieren Sie sich anhand konkreter Beispiele über die unterschiedlichen Wechselrichter-Konzepte. Ein ausführlicher Firmenrundgang, bei dem Sie unsere Fertigung besichtigen können, rundet den Seminartag ab.

Sunny Central II (Service)

Die exemplarische Regelwartung und ihre Durchführung ist Thema dieses Seminars; die praktische Fehlersuche und -behebung liefert viele Tipps für Ihren nächsten Einsatz. Ein Firmenrundgang, Schwerpunkt Sunny Central, ergänzt den Seminartag.

Sunny Island

Inselanwendungen werden auch hier immer wichtiger: Im Seminar werden die AC-gekoppelten Inselsysteme „Sunny Island“ vorgestellt sowie Anlagenkonfiguration und optimale Auslegung diskutiert. Nach Besichtigung des Sunny Island-Testcenters wird dort ein Inselsystem in Betrieb genommen.

Die aktuellen Seminartermine erfahren Sie unter

www.SMA.de/Solar-Akademie

oder direkt bei den Ansprechpartnern der SMA Solar-Akademie:

Tel. +49 561 9522 4884

Fax +49 561 9522 4080

E-Mail: Solarakademie@SMA.de

Gern senden wir Ihnen auch unseren aktuellen Seminarkalender zu.

Alle Seminare finden bei der SMA Solar Technology AG in Kassel / Niestetal statt.

Interessieren Sie sich für ein bestimmtes Seminar, haben Sie Fragen zu den Terminen? Unsere Ansprechpartner in der SMA Solar-Akademie informieren Sie gern.



PUNKT LANDUNG

Die neuen SUNNY MINI CENTRAL 9000TL/10000TL/11000TL

Beeindrucken Sie Ihre Kunden: Mit den neuen Sunny Mini Central 9000TL, 10000TL und 11000TL legen Sie PV-Anlagen jetzt noch präziser aus und planen auf den Punkt – bis in die Megawattklasse. 98 Prozent Wirkungsgrad sorgen für kurze Amortisationszeiten. Und durch die Möglichkeit des dezentralen Anlagenaufbaus profitieren Sie zudem von geringen Wartungskosten. Ob bei 30, 100 oder 1000 Kilowatt.

Eine Technologie. Sechs Leistungsklassen. Unbegrenzte Kombinationsmöglichkeiten.

Mehr Infos unter:
www.SMA.de/PUNKTLANDUNG

SMA Wechselrichter
das Herz jeder Solarstromanlage

